



## **POLITIQUE DE REMBOURSEMENT**

**Nous vous remercions d'avoir choisi le Club de soccer Lakeshore. Nous apprécions votre travail et nous nous efforçons d'offrir des programmes qui répondent à vos attentes. Veuillez lire attentivement notre politique de remboursement pour vous assurer que vous comprenez nos conditions.**

### **Remboursements généraux :**

- Les remboursements seront traités pour les demandes faites avant le début du programme.
- Toutes les demandes de remboursement doivent être faites par écrit et soumises à [dg@lakeshoresoccer.ca](mailto:dg@lakeshoresoccer.ca).
- Les remboursements seront effectués par chèque ou par virement.

### **Après le début du programme :**

- Une fois que le programme a commencé, aucun remboursement ne sera offert, indépendamment de la présence ou de la participation.
- Des exceptions peuvent être envisagées dans des circonstances atténuantes, telles que des urgences médicales, sur présentation d'une documentation appropriée. Cependant, la décision finale revient au Lakeshore Soccer Club.

### **Délai de traitement :**

- Veuillez prévoir de 5 à 10 jours ouvrables pour le traitement de votre demande de remboursement.

### **Annulations par le Club de soccer du Lakeshore :**

- Si un programme est annulé par le Club de soccer du Lakeshore, les participants se verront offrir un remboursement complet ou partiel ou la possibilité de passer à un autre programme, le cas échéant.

### **Questions :**

- Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant notre politique de remboursement, veuillez nous contacter à [dg@lakeshoresoccer.ca](mailto:dg@lakeshoresoccer.ca).

## REFUND POLICY

Thank you for choosing Lakeshore Soccer Club. We value your business and strive to offer programs that meet your expectations. Please read our refund policy carefully to ensure you understand our terms.

### **General Refunds:**

- Refunds will be processed for requests made before the start of the program.
- All refund requests must be made in writing and submitted to [dg@lakeshoresoccer.ca](mailto:dg@lakeshoresoccer.ca)
- Refunds will be issued by check or etransfer.

### **After Program Start:**

- Once the program has commenced, no refunds will be offered, regardless of attendance or participation.
- Exceptions may be considered in extenuating circumstances, such as medical emergencies, with appropriate documentation. However, the final decision rests with Lakeshore Soccer Club .

### **Processing Time:**

- Please allow up to 5-10 business days for your refund request to be processed.

### **Cancellations by Lakeshore Soccer Club:**

- If a program is canceled by Lakeshore Soccer Club, participants will be offered a full/partial refund or the option to transfer to another program, if available.

### **Questions:**

- If you have any questions or concerns about our refund policy, please contact us at [dg@lakeshoresoccer.ca](mailto:dg@lakeshoresoccer.ca)